

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Honlapkészítő neve: Barabás Dávid e.v.

Cím: 8674 Nágocs, Kossuth Lajos utca 27/a

Telefonszám: +36-70/778-3981

E-mail cím: info@daveweb.hu

Weboldal cím: www.daveweb.hu

WEBOLDAL KÉSZÍTÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utolsó módosítás: 2021.03.31.

TARTALOM:

1.	AZ ÁSZF ÉS HATÁLYA, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	2
2.	A SZOLGÁLTATÓ ADATAI	2
3.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	3
	WEBOLDAL KÉSZÍTÉS	3
	KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	4
4.	A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE	5
5.	MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI	8
6.	SZOLGÁLTATÓ TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI	9
7.	ADATOK ÁTADÁSA	10
8.	JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG	10
9.	SZELLEMI TULAJDON	11
10.	A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE	12
11.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	13
12.	KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	15

1. AZ ÁSZF ÉS HATÁLYA, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya a Szolgáltató által nyújtott Weboldal készítés és kiegészítő szolgáltatásokra (továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás(ok)**”) kötött vállalkozói szerződésekre (továbbiakban: „**egyedi szerződés**”) terjed ki és ezen egyedi szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

Az egyedi szerződés feltételeit a Szolgáltató által az egyedi szerződésben meghatározott ügyfél (továbbiakban: „**Megrendelő**”) részére küldött egyedi ajánlat tartalmazza. Az egyedi szerződés úgy jön létre, hogy a Szolgáltató ajánlatát a Megrendelő elfogadja olyan módon, hogy azt (elektronikus) aláírásával látja el. A megkötött egyedi szerződés ugyanilyen módon módosítható a felek közös megállapodásával. A Szolgáltató, mint ajánlattevő az egyedi ajánlatban minden esetben meghatározza ajánlati kötöttségének idejét, amelynek eredménytelen lejárta után nincs kötve az ajánlatban foglalt nyilatkozatához.

A Szolgáltató jelen ÁSZF egyoldalú módosítására abban az esetben jogosult, ha a módosítás tartalmáról azon Megrendelőit, akiknek az egyedi szerződése teljesítése éppen folyamatban van a Szolgáltató által, a módosítás hatályba lépése előtt legalább 5 nappal előre a Megrendelő által megadott e-mailes kapcsolattartói címen értesítette és a módosított ÁSZF-et a honlapján is közzétette. Az e-mail értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül az értesített Megrendelőnek lehetősége van jelezni a Szolgáltató felé, hogy nem fogadja el az ÁSZF módosítását. Ebben az esetben az érintett Megrendelő egyedi szerződése tartalmának nem fogja részét képezni az értesítésben szereplő szolgáltatói egyoldalú ÁSZF módosítás, azonban az egyedi szerződés és az ÁSZF módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS:

A jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételeket **kiemelt és aláhúzott** szövegrészek tartalmazzák jelen ÁSZF-ben.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Az egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatást a daveweb.hu oldal üzemeltetője, Barabás Dávid e.v. nyújtja DAVEweb márkanéven. A vállalkozás adatai a következők (továbbiakban: „**Szolgáltató**”):

Neve:	Barabás Dávid e.v.
Székhelye:	8674 Nágocs, Kossuth Lajos utca 27. A ép.
Nyilvántartja	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (Egyéni vállalkozók nyilvántartása)
Nyilvántartási száma:	37462686



Adószáma:	66673741134
Honlap:	https://daveweb.hu/
Kapcsolattartási e-mail cím:	info@daveweb.hu
Telefonszám:	+36-70/778-3981

A Szolgáltató Weboldal készítési tevékenységével, működésével, megrendelési és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdése esetén a jelen pontban feltüntetett elérhetőségeken áll készséggel a Megrendelők rendelkezésére munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között.

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Szolgáltató a jelen pontban feltüntetett honlapján tett elérhetővé, valamint ajánlat kérése esetén az egyedi ajánlatban fejt ki részletesen.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

WEBOLDAL KÉSZÍTÉS

Bármely szolgáltatás, ahol a Szolgáltató valamely programkódot módosít vagy új programkódot hoz létre, illetve bármilyen grafikával kapcsolatos munkát végez, Weboldal készítésnek minősül (továbbiakban: „**Weboldal készítés**”). A Weboldal készítés során a Szolgáltató programozási tevékenységet végez, melynek eredménye egy vagy több, az interneten megjelenő Weboldal és aloldalai. A Weboldal készítés független attól, hogy Szolgáltató ezt a tevékenységet saját programkódjában, a Megrendelő tulajdonában levő programkódon vagy harmadik személy által készített programon végzi el.

Weboldal készítés keretében a Szolgáltató a Megrendelő igényeivel megegyező Weboldal összetevőket (komponens, modul, plugin, sablon) telepíti, illetve azokat beüzemeli egy, a Megrendelő igénye szerinti nyelven (magyar nyelven, amennyiben az egyedi szerződési feltételek nem tartalmazzak mást). A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott - ingyenes vagy megvásárolt - sablont, komponenseket, modulokat stb. a Megrendelő igényei szerint testre szabja, beüzemeli, illetve átalakítja.

A Weboldal készítés során Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel közösen megbeszélte és a Megrendelő által előzetesen meghatározott feltételek alapján Weboldalt készít. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti megállapodás tartalmát az egyedi szerződés és jelen ÁSZF képezi, amelyek a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, és az azokba nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az egyedi szerződésben megjelölt Szolgáltatásokon, illetve az abban foglalt feltételeken túl további változtatás vagy módosítás elvégzését / elkészítését kéri, annak vállalkozói díjon felüli arányos díját pótmunka ellenértékeként a Szolgáltató jogosult igényelni. Az újabb vázlatok készítése előtt a Megrendelő és Szolgáltató egyeztetnek a készítendő arculat kivitelezéséről és a díjazásról.



KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit és módját az egyedi szerződés tartalmazza. Egyes kiegészítő szolgáltatások minden esetben a Megrendelőt megillető szolgáltatások részét képezik, mások csak abban az esetben, ha azt az egyedi szerződés részét képező egyedi ajánlat tartalmazza.

Az alábbi kiegészítő szolgáltatások minden esetben a Szolgáltatások részét képezik (és ellenértéküket tartalmazza az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj):

- **Azok a kiegészítő szolgáltatások, amelyeket az egyedi szerződést képező ajánlat szerint a vállalkozói díj kifejezetten magában foglal**
- **Weboldal üzemeltetési-karbantartási támogatás 30 napig**
 - A Szolgáltató a Weboldal üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatban szakmai segítséget, támogatást, tanácsadást nyújt, illetve dokumentációt biztosít a Weboldal átadás-átvételét követő 30 nap időtartam alatt. Ennek a kiegészítő szolgáltatásnak az ellenértékét tartalmazza az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj.
- **Programozási hibák javítása 30 napig**
 - A Szolgáltató a Weboldallal kapcsolatos programozási hibákat e-mailben küldött megrendelői kérés esetén kijavítja a Weboldal átadás-átvételét követő 30 nap időtartam alatt. Ennek a kiegészítő szolgáltatásnak az ellenértékét szintén tartalmazza az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj. Programozási hibának minősül minden olyan jelenség, amely az oldalrendszer rendeltetésszerű használatát akadályozza vagy amely az oldal látványának minőségromlását eredményezi. A programozási hibák kijavítását a Szolgáltató azok e-mailben bejelentését követő 5 munkanapon belül megkezdi.

Az alábbi kiegészítő szolgáltatások csak abban az esetben képezik a Szolgáltatások részét, ha azokat az egyedi szerződést képező ajánlat szerint a vállalkozói díj kifejezetten magában foglalja:

- **Meghatalmazotti képviselő (ügyintézés) domain regisztráció kapcsán**
 - Az egyedi szerződésben a Felek megállapodhatnak, hogy a Szolgáltató a Megrendelő meghatalmazottjaként annak képviselőjeként eljár a Weboldal készítéséhez szükséges domain regisztrációja érdekében. A Szolgáltató domain regisztrációval kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások keretében ellenőrzi, hogy a domain név regisztrálható-e. Ha regisztrálható a domain név, a Szolgáltató elküldi aláírásra erre vonatkozó meghatalmazását



a Megrendelő részére és a meghatalmazottjaként elvégzi az egyedi szerződésben rögzített konkrét domain név regisztrációját. A domain név költségeit minden esetben a Megrendelőnek kell a megfelelő szolgáltató felé megtérítenie, annak díját az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj nem tartalmazza.

- **Meghatalmazotti képviselő (ügyintézés) tárhely bérlet kapcsán**

- Az egyedi szerződésben a Felek megállapodhatnak, hogy a Szolgáltató a Megrendelő meghatalmazottjaként annak képviselőjében eljár a Weboldal készítéséhez szükséges tárhely bérlete érdekében. A Szolgáltató a tárhely bérlet asszisztenciájával kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások keretében elküldi aláírásra az erre vonatkozó meghatalmazását a Megrendelő részére és a meghatalmazottjaként a Megrendelő nevében és képviselőjében tárhelyet bérel számára a Megrendelő instrukciói szerint. A tárhely bérlet költségeit minden esetben a Megrendelőnek kell a megfelelő szolgáltató felé megtérítenie, annak díját az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj nem tartalmazza.

- **Hírlevél küldési modullal kapcsolatos szolgáltatások**

- Egyes esetekben Szolgáltató hírlevél küldési modult biztosít a fejlesztett Weboldalhoz, amely lehetőséget biztosít a hírlevél küldésre, de önmagában nem képes a hírlevelek kiküldésre. Szolgáltató SMTP szervert nem biztosít a hírlevél küldéshez. A megfelelő hírlevél küldő szolgáltató kiválasztásában a Szolgáltató segítséget nyújt, azonban a hírlevél küldő szolgáltató általi szolgáltatás minőségéért vagy ezen szolgáltató tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal. A hírlevelek kiküldésére Szolgáltató harmadik fél szolgáltatását használja, mely egyes esetekben, függően a hírlevelek számától és gyakoriságától, külön díjért történik. A hírlevél küldési szolgáltatás díját a Megrendelőnek kell a megfelelő szolgáltató felé megtérítenie, annak díját az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díj nem tartalmazza.

- **Weboldal üzemeltetési-karbantartási szolgáltatások**

- A Szolgáltató elvégzi a Weboldal karbantartását és üzemeltetési feladatait, különösen a hibaelhárítások és frissítések elvégzését az egyedi szerződésben foglalt időtartamig és feltételekkel.

4. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

Szolgáltató új Weboldal készítését három lépésben végzi el: **(1) Arculattervezési fázis, (2) Programozási fázis, (3) Weboldal élesítése fázis.**

A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az egyedi szerződésben és a különböző fázisokban rögzített



határidők módosulhatnak, amennyiben az Arculattervezési vagy Programozási fázisban a Megrendelő az egyedi szerződésben rögzített feltételektől eltérő számú konzultációs alkalmat, eltérő arculatterv-vázlatot igényel, vagy eltérő adatokat, funkciókat, illetve tartalmat kíván az egyéni Weboldalon elhelyezni.

(1) Egyéni Weboldal arculattervezése („Arculattervezési fázis”)

A Weboldal készítés első lépéseként a Szolgáltató elkészíti a Megrendelő elképzelései alapján a Weboldal látványtervét, amely a színeket, grafikai elemeket, betűtípusokat, illetve felépítést / grafikai elemek elrendezését, igény esetén logó / embléma elhelyezését tartalmazza (arculattervezés).

A látványtervet a Megrendelő és a Szolgáltató közösen áttekinti. A látványterv közös egyeztetések mentén történő elkészítése végén a Szolgáltató és Megrendelő megállapodnak a végleges Weboldal funkcióiban, illetve grafikai megvalósításában. A Weboldal arculattervezésének munkaszakaszát a végleges arculatterv Megrendelő általi elfogadása zárja le, amelyet erre vonatkozó, Szolgáltató részére elküldött e-mail üzenet rögzít.

Megrendelő elfogadja, hogy a végleges arculatterv elfogadása után nem kötelezheti a Szolgáltatót az arculatterv módosítására vagy a munka közben a Megrendelő által a Szolgáltató részére átadott új arculati elemek felhasználására a pótmunkák külön ellenértékének megfizetése nélkül. **Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a végleges arculatterv elfogadása után további változtatás vagy módosítás elvégzését / elkészítését kéri (így különösen arculatterv módosítása vagy új arculati elemek felhasználása a Weboldalon), annak vállalkozói díjon felüli arányos díját pótmunka ellenértékéért a Szolgáltató jogosult igényelni.**

Megrendelő elfogadja, hogy a különböző számítógépes megjelenítő eszközök (monitorok, projektorok, nyomtatók) színkezelési technológiája miatt a kiválasztott színek látványa a gyakorlatban eltérhet az egyes eszközökön (beleértve a sajátját is).

(2) Programozás, a Weboldal tartalommal feltöltése („Programozási fázis”)

A programozás során Szolgáltató elvégzi minden olyan Weboldal készítési tevékenységet (fejlesztést) a Megrendelő által a rendelkezésére bocsátott anyagok felhasználásával, amiben az arculattervezési fázisba és az egyedi szerződés keretei között a Felek megállapodtak. Alapanyag az egyedi szerződés értelmezésében minden olyan tartalom, melyet a Megrendelő az Arculattervezési fázis előtt vagy a Programozási fázis közben a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott. A Megrendelőnek felróható, későbbi fázisban történő rendelkezésre bocsátás azonban a Szolgáltató általi teljesítést késleltetheti.

A programozási folyamat, különösen a tartalom feltöltése és az elképzelt design és funkciók, valamint modulok beállítása során a Szolgáltató folyamatosan egyeztet a Megrendelővel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a szöveges alapanyagot .doc, vagy .txt formátumban, a képeket .jpeg, .png, .gif, .tiff vagy .bmp formátumban köteles átadni a Szolgáltatónak legkésőbb a végleges arculatterv elfogadását követően a Szolgáltató által meghatározott, azaz e-mailben



rögzített határidőn belül (határidő Szolgáltató általi külön meghatározásának hiánya esetén a végleges arculatterv elfogadását követő 8 naptári napon belül). Tartalom az egyedi szerződés értelmezésében azok a szövegek, képek, hangok, zene, vagy bármely más adatok, amelyeket a Megrendelő hozott létre vagy oszt meg a Szolgáltatóval azzal a szándékkal, hogy azt az új Weboldalon megjeleníti. A tartalom fogalmába nem tartozik bele az oldalrendszert működtető program és annak valamilyen programozási nyelven írott forráskódja.

A programozási fázisban folytatott folyamatos egyeztetések folyamán a Szolgáltató legfeljebb 3 alkalommal biztosít lehetőséget korrekciós kérések benyújtására e-mail üzenetben összeszedve vagy szóban közölve, összeszedett és átlátható módon.

Minden további fejlesztésre, ami a programozás fázisban vagy azt követően merül fel igényként a Megrendelő részéről, a Szolgáltató külön árajánlatot ad a Megrendelő számára. További fejlesztésnek számít minden, a végleges arculattervtől és egyedi szerződéstől vagy a határidőben a Szolgáltató részére átadott alapanyagoktól eltérő anyagok vagy tartalom feltöltése / funkciók beépítése. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a további fejlesztések külön megállapodás (külön egyedi szerződés) tárgyát képezhetik, amennyiben Szolgáltató vállalja azok elvégzését. **A Programozás fázisban a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel létrejött szerződés indoklás nélküli felmondására azonnali hatállyal.** Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a Megrendelő által befizetett összes, az egyedi szerződés szerint megfizetett vállalkozói díjat visszatéríteni. Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy más díjat, kárt vagy elmaradt hasznot Szolgáltató nem térít meg ezen kívül azonnali hatályú felmondás esetén.

(3) Weboldal átadás-átvétele és az éles Weboldal üzembe állítása („Weboldal élesítése fázis”)

A Programozási fázis végén Megrendelő a lefejlesztett és elkészült Weboldalt elfogadja és a Weboldalnak az egyedi szerződés feltételeinek való megfeleléséről a Szolgáltató részére teljesítési igazolást állít ki. A Weboldal elfogadásával párhuzamosan a Szolgáltató a Weboldal bemutatása keretében – a lehetőségek, illetve a Felek által egyeztetett feltételek szerint – részletesen bemutatja online videók Megrendelő rendelkezésére bocsátásával, hogyan kell használni a Weboldal oldalrendszereit / adminisztrációs felületeit.

5 naptári nappal a Programozási fázis becsült befejezési időpontja előtt a Szolgáltató előzetesen értesíti e-mailben a Megrendelőt a Programozási fázis várható lezárásáról 5 naptári napon belül. Ezt az értesítést a Szolgáltató mindenképpen kiküldi a Weboldal készítés befejezése és az egyedi szerződés teljesítése érdekében függetlenül attól, hogy a Megrendelő kihasználta-e a 3 konzultációs alkalmat vagy elküldte-e a Szolgáltató részére az összes Programozási fázisban határidőre elküldeni vállalt anyagot. A Szolgáltató az értesítést követő 5 naptári nap elteltével lezárja a Programozási fázist és erről értesíti a Megrendelőt, amennyiben az értesítéstől számított 5 napon belül:

- a Megrendelő jóváhagyja a Programozási fázis végét és elfogadja a Weboldalt,
- a Megrendelő nem jelentkezik, vagy
- a Megrendelő nem él a konzultációs lehetőségekkel (vagy kihasználta azokat) és nem küldi el az



által elküldeni ígért anyagokat a Szolgáltató számára.

A Programozási fázis végéről szóló értesítést követően – lehetőség szerint a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban – a Szolgáltató elvégzi a Weboldal „éles üzembe állítását” és ettől a pillanattól az elkészült Weboldal az interneten elérhetővé válik. Az éles üzembe állítással egy időben a Szolgáltató elküldi és átküldi e-mailen a Megrendelőnek az adminisztrációs felület kezeléséhez szükséges instrukciókat és felhasználó nevet / neveket, valamint jelszót / jelszavakat. A Weboldal „éles üzembe állítását” és az adminisztrációs felület kezeléséhez szükséges instrukciók, felhasználó név / nevek és jelszó / jelszavak e-mailen történő átküldését tekintik a felek a Weboldal készítési munka lezárásának és a Weboldal átadás-átvételének.

5. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

Megrendelő a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a Szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

Szolgáltató értesítése adatváltozásról

Megrendelő a megrendeléskor közölt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (e-mailben) értesíteni.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

Teljesítési segéd igénybevételének támogatása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére a Megrendelő adatait átadni, amennyiben az a teljesítési segéd számára a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

A Megrendelő a Szolgáltató írásos (e-mail) hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti azok használatát / igénybe vételét üzleti alapon (ellenszolgáltatás



fejében) harmadik személy részére.

A Megrendelő – az irányadó jogszabályi rendelkezések szerinti felelősségi szabályokkal összhangban – Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, akik a Szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt a Megrendelő nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást (ideértve különösen a Megrendelőnek felróható jogtalan használat bekövetkezésének lehetővé tételét).

A vállalkozói díj megfizetésének kötelezettsége

A Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak az egyedi szerződés szerint járó vállalkozói díjat az egyedi szerződésben foglalt összegben, határidőben és feltételek szerinti átutalás útján a (díjbekérő vagy előleg-) számlán meghatározott bankszámlaszámra vagy (díjbekérő vagy előleg-) számla ellenében készpénzben.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót illető vállalkozói díj késedelmes kifizetése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt 8 napos határidő kitűzésével felszólítani a fizetési kötelezettsége teljesítésére, és annak eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult időlegesen szüneteltetni a Szolgáltatások teljesítését (arányosan visszatartani a teljesítést), így különösen elérhetetlenné tenni a Weboldalt.

Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel szemben az egyedi szerződés jogalapján fennálló pénzügyi teljesítés iránti követelését a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül bármikor értékesítse harmadik fél részére.

6. SZOLGÁLTATÓ TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI

Rendelkezésre állás

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megjelölt kapcsolattartási telefonszámán és e-mail címén hétköznapokon, munkaidőben (8:00 és 16:00 óra között) a Megrendelő kapcsolattartói rendelkezésére áll az egyedi szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerülő bármilyen kérés vagy kérdés esetén (hibabejelentések, díjreklamációk stb.).

A Szolgáltató a Megrendelő bejelentéseit és panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül értesíti. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.



7. ADATOK ÁTADÁSA

A Weboldal által tárolt adatok minden esetben Megrendelő tulajdonát képezik, azokra igényt tarthat, és Szolgáltató köteles azokat azok jogszerű törléséig kiadni ésszerű időn belül olyan formátumban, melynek beolvasása bárki számára elérhető (például: csv).

Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítésével kapcsolatban tárolt, számára nem szükséges adatokat a Szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének hatályosulása pillanatában törölheti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így, ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek.

A személyes adatok kezelése vonatkozásában a Szolgáltató honlapján elérhető **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ** az irányadó.

8. JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG

Szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen az egyedi szerződésben foglalt követelményeknek. Szolgáltató ennek érdekében rendszeresen ellenőrzéseket végez a Szolgáltatások teljesítése során a Weboldal átadás-átvételéig. Ha az ellenőrzés a Szolgáltatás egyedi szerződésben foglalt feltételeknek való nem megfelelését igazolja, a Szolgáltató a minőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedni köteles. A helyreállítási munka végeztével az érintett követelmények újra ellenőrzésre kerülnek.

Megrendelő kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a Megrendelő kérésére vagy megbízására telepített, konfigurált szoftverek és egyéb adatok tekintetében, amennyiben azokról – a telepítésüktől, konfigurálásuktól számított – 5 napon belül a Megrendelő a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt kapcsolattartási e-mail címére küldött e-mail útján nem nyilatkozik, úgy a telepítést, konfigurálást vagy másolást kifogástalan minőségben teljesítettnek kell tekinteni.

Megrendelő kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Weboldal átadása-átvétele után a Weboldal karbantartása, üzemeltetési feladatai, különösen a hibaelhárítások és frissítések elvégzése a Megrendelő feladata és ezeknek a munkáknak az elvégzése csak akkor a Szolgáltató feladata, ha ezt és annak feltételeit (díjszabás, időtartam) a Megrendelő egyedi szerződése kifejezetten tartalmazza.

1 éves jótállás

A Szolgáltató a Weboldal átadás-átvételét követő 1 éves időtartamban jótállást vállal, és helytáll a Szolgáltató hibás teljesítéséért. Jótállás keretében a Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő e-mail bejelentése esetén kijavítja azokat a hibákat, amelyeket közvetlenül a Szolgáltató hibás teljesítése okozott és amelyek kijavítása a Weboldal alapvető működőképessége helyreállításához szükséges. Alapvetően működőképes állapot alatt a Weboldal átadás-átvételekor meglévő állapotát kell érteni, valamint a



Weboldal megfelelését az egyedi szerződésben foglalt követelményeknek. A fentiekén túli egyéb esetleges hibákért, hiányosságokért, felhasználói élmény elmaradásáért azonban a Szolgáltató jótállást nem vállal.

Felelősség

Az ingyenes kiegészítő szolgáltatások, különösen a nem a Szolgáltató által fejlesztett szoftverek (például statisztikai programok, hirdető felületek, SSL titkosítás, webmail felület, SEO tool-ok, Google Analytics, stb.) működéséből vagy használatából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik - még abban az esetben sem, ha a károkat bizonyíthatóan ezen szoftverek okozták. Az ingyenes szoftvereket és szolgáltatásokat Megrendelő a saját felelősségére használja olyan formában, ahogyan azokat Szolgáltató a szervereire telepítette vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsátotta. Ezek módosítását, javítását vagy frissítését a Szolgáltató nem vállalja, ezek a feladatok nem képezik a szerződéses kötelezettségei részét.

Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként hozzáférést biztosíthat Megrendelőnek nem ingyenes szolgáltatásokhoz, Weboldalakhoz, szoftverekhez (például Google Adwords). Ezen harmadik fél által fejlesztett termékek megfelelő működéséért a Szolgáltató mindent megtesz, azonban a szolgáltatások sajátosságai miatt nem tudja garantálni, hogy megfelelően működnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felelős ezen termékek által okozott károkért, még abban az esetben sem, ha a kárt bizonyíthatóan ezen termékek vagy Szolgáltató okozta a termékek használatával vagy konfigurációjával.

A Megrendelő által a Weboldalon megjelenített bármilyen tartalomért (képek, szövegek, hangfájlok) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhely szolgáltató szerveren esetlegesen előforduló műszaki hibák, üzemeltetési szünet vagy más ok miatt fellépő adatvesztésért, vagy bármilyen más kárért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen harmadik személy szolgáltató vagy a Megrendelő által okozott bármilyen adatvesztésért, vagy bármilyen más kárért.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kárfelelőssége az egyedi szerződéssel kapcsolatos mindenfajta kárért az egyedi szerződés szerint a Szolgáltatónak járó díj összegére korlátozott.

9. SZELLEMI TULAJDON

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő másképp nem állapodnak meg és jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a Weboldal készítés eredményeképp létrejött, szerzői jog tárgyát képező egyedi műhöz kapcsolódó vagyoni jogokat a Szolgáltató a Weboldal átadás-átvételével átruházza a Megrendelőre, illetve amennyiben a vagyoni jogok átruházását a vonatkozó jogszabályi rendelkezések nem teszik lehetővé, úgy ezen művekre a Megrendelő részére a fenti átadás-átvétellel kizárólagos felhasználási jogot enged, azonban kizárólag azzal a feltétellel, hogy az elkészült Weboldalon feltüntetésre kerül a Szolgáltató mint a Weboldal készítője a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt honlapjára vezető linkkel együtt marketing



célből. A Felek e körben hangsúlyozzák, hogy a fenti vagyoni jogok átruházása, illetve kizárólagos felhasználási jog engedélye – a fentebb írt felhasználáson túl – nem terjed ki a Szolgáltató bármely saját védjegyére, megjelölésére, dizájnjára, vagy egyéb saját, a Weboldal használatától független művére, üzleti titkaira, illetve a Szolgáltatás teljesítése során rendelkezésre bocsátott vagy hozzáférhetővé vált személyes adatokra.

Szolgáltató szavatolja, hogy az általa készített Weboldal semmilyen eleme nem sérti harmadik személyek szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, illetve személyiségi jogait.

Megrendelő szavatol azért, hogy az általa tartalomként a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagok nem sértik más harmadik személy szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, illetve személyiségi jogait.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZŰNTETÉSE

Az egyedi szerződés megszűnik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) meghatározott esetekben és megszüntethető a felek közös megállapodásával.

Rendes felmondás

Az egyedi szerződést bármelyik fél bármikor felmondhatja indokolás nélkül 20 napos felmondási határidővel.

Azonnali hatályú felmondás

Szolgáltató jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a Megrendelő fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

A Szolgáltató jogosult az egyedi szerződést 5 napos határidővel, felmondás útján megszüntetni, ha a Megrendelő az előzetes írásbeli (e-mail) felszólításában megjelölt, Szolgáltató által egyedileg meghatározott póthatáridőn belül sem szünteti meg az alábbi súlyos szerződésszegéseket:

- Megrendelő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését;
- a Szolgáltatás bármely termékét jogszabályba ütköző módon vagy célokra használja;
- ha a Megrendelő a Szolgáltató által a részére kiállított számlán vagy díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül nem teljesíti a számla szerinti fizetési kötelezettségét.

A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti a



Szolgáltató más Szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, például spamet / kéretlen e-maileket küld a Szolgáltatás felhasználásával vagy a Szolgáltató részére.

Általános szabályok

Az egyedi szerződést bármely fél kizárólag a másik fél egyedi szerződésben vagy ÁSZF-ben megjelölt kapcsolattartási e-mail címére e-mailben megküldött felmondó nyilatkozattal szüntetheti meg felmondás útján, azonnali hatályú felmondás esetén indokolás kíséretében.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az egyedi szerződés bármely okból való megszüntetését, és így nem érinti a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét.

Megrendelő az elállása vagy felmondása esetén köteles a Szolgáltatónak az egyedi szerződés szerinti díj már elvégzett munkákkal arányos részét megfizetni és az egyedi szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg. Ezen összeg megfizetése a felmondás vagy elállás hatályosulásának feltétele. Szolgáltató a Megrendelő által fizetendő összegről a szerződés felmondását tartalmazó e-mail kézhezvételét visszaigazoló levélben (e-mailben) értesíti a Megrendelőt. A Szolgáltató az esedékes díj befizetéséről számlát vagy díjbekérőt állít ki, és azt a Megrendelő részére megküldi.

Megrendelő (a fogyasztónak minősülő Megrendelő kivételével) tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szolgáltató nem köteles visszafizetni, amennyiben a szerződés a Megrendelő rendes vagy azonnali hatályú felmondásával kerül megszüntetésre. Ez az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díjával kapcsolatos rendelkezés nem alkalmazandó a fogyasztónak minősülő Megrendelővel kötött egyedi szerződés esetén.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésnek a kész Weboldal átadás-átvétele előtti bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Megrendelő kizárólag a Weboldal készítés szolgáltatás díjának teljes megfizetése esetén tarthat igényt a Weboldal kizárólagos használatának jogára, a Weboldal készítés eredményeképp elkészült szerzői jog tárgyát képező műhöz kapcsolódó vagyoni jogokra, illetve – a fentebb írt esetekben – a kizárólagos felhasználási jog engedésére, az elkészült programkódra, illetve Szolgáltató által készített grafikai elemekre.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Értesítés

Ha az egyedi szerződés vagy jelen ÁSZF írásbeli értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik fél közvetlenül e-mail-ben történő értesítését kell érteni.



E-mailben való értesítés esetén az értesítés vagy felszólítás azon a napon minősül kézbesítettnek, amikor az a címzett számára annak levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, e-mailes értesítés alatt a Megrendelő egyedi szerződésben, valamint a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címére küldött e-mail értesítést kell érteni.

A Szolgáltató kizárólag az egyedi szerződésben kapcsolattartó személyként megjelölt személytől és e-mail címről fogad el instrukciókat, nyilatkozatokat vagy minőségi kifogásokat a Szolgáltatás és az egyedi szerződés tárgyában. Amennyiben ezen személy által használt e-mail fiók illetéktelen személy számára hozzáférhetővé válik, úgy arról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Titoktartási kötelezettség, jóhírnév védelme

A Szolgáltató és a Megrendelő az egyedi szerződés létét és tartalmát, valamint minden azt érintő információt üzleti titokként kezelnek és kizárólag az egyedi szerződésből eredő kötelezettségeik szerződésszerű teljesítése céljából és annak feltételei szerint használják fel. Felek korlátozás nélkül üzleti titoknak tekintenek minden olyan információt (beleértve a közöttük folyamatban lévő megbeszélések és/vagy tárgyalások, egyeztetések tényét és tartalmát is), amely a Szolgáltató üzleti tevékenységével vagy szellemi tulajdonával (ideértve a know-how-t is) kapcsolatos, és amelyet a Szolgáltató a Megrendelő vagy annak képviselője / kapcsolattartója részére az egyedi szerződés teljesítése és/vagy a tárgyalások, egyeztetések alapján átad.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően is tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét sértő megnyilvánulástól, magatartástól.

Tájékoztatás kisadózói minőségről

A Szolgáltató a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (továbbiakban: „**Katv.**”) alapján kisadózó vállalkozásnak minősül. A Szolgáltató kisadózói vállalkozásának adatai megegyeznek a jelen ÁSZF 2. pontjában foglalt adatokkal.

Ezt a tájékoztatást a Szolgáltató a 2021.01.01. napjától hatályos Katv. 32/E. § (2), valamint a 13. § (2) bekezdései értelmében adja ki, és a Megrendelő az egyedi szerződés (elektronikus) aláírásával a Szolgáltató ezen tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Irányadó jog és vitarendezés, egyebek

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók, különösen a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései.

Az egyedi szerződésből eredő jogviták rendezése vonatkozásában a felek megállapodnak, hogy minden tőlük elvárható lépést megtesznek azért, hogy tárgyalásos úton vagy alternatív vitarendezési technikák



(mediáció) segítségével megegyezésre jussanak.

Az egyedi szerződés bármely rendelkezésének teljes vagy részleges érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az egyedi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések helyébe olyan rendelkezés lép, amely a feleknek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéssel elérni kívánt céloknak jogilag lehetséges módon leginkább megfelel. A fentiek irányadók arra az esetre is, ha az egyedi szerződés egyes kérdéseket nem teljes mértékben rendez.

Adatvédelmi tájékoztató és honlap felhasználási feltételek

A Megrendelő az egyedi szerződés megkötésével tudomásul veszi a Szolgáltató honlapján elérhető ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT és WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET.

12. KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF jelen 12. pontjában foglalt rendelkezések csak a Szolgáltató fogyasztónak minősülő Megrendelőkkel kötött szerződéseik esetében hatályosak.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fgytv.”) 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősül az a Megrendelő, aki természetes személy és a Szolgáltató szolgáltatásainak megrendelése során és azzal kapcsolatban önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében jár el (azaz nem üzleti, hanem magán célra és természetes személyként adja le a Szolgáltatások megrendelését).

Hangsúlyozzuk, hogy a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztók számára az alábbi tájékoztatást adja a Szolgáltató. Amennyiben az ÁSZF jelen 12. pontjában a fogyasztókra kedvezőbb feltételek szerepelnek, mint amit az egyedi szerződés és az ÁSZF 1-11. pontjai biztosítanak, a jelen 12. pontban foglalt rendelkezések az irányadók a fogyasztóval kötött egyedi szerződésre.

Elállási / felmondási jogról szóló tájékoztató - Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján



Tisztelt Fogyasztó!

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltatóval kötött szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésétől - a Szolgáltató egyedi ajánlatának Megrendelő részéről történő elfogadásától, azaz (elektronikus) aláírásától - számított 14 nap elteltével jár le. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés – elállásra nyitva álló 14 napos határidőn belüli – megkezdését követően Ön gyakorolja a felmondási jogát és a teljesítés megkezdése az Ön kérésére történt, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit (45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet 11. § (1) bekezdés k) pont). Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett postai értesítési vagy e-mail címére. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Ebből a célból használhatja az alábbi elállási / felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ha Ön eláll a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződésétől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, a fogyasztó a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont).

Elállási / felmondási nyilatkozat minta

Kérjük, hogy az alábbi nyilatkozatot csak az egyedi szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett: Barabás Dávid e.v.- 8674 Nágocs, Kossuth Lajos utca 27. A ép. / info@daveweb.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja: [kitöltendő]

A fogyasztó(k) neve: [kitöltendő]

A fogyasztó(k) címe: [kitöltendő]

A már megfizetett vállalkozói díjat az alábbi bankszámla számra kérem visszautalni: [kérjük abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vállalkozói díjat banki átutalással fizessük vissza]

A fogyasztó(k) aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]

Kelt: [kitöltendő]



Kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztató - Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató, mint vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a fentiekben meghatározott kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek, békéltető testülethez fordulás lehetősége

A vásárló a Szolgáltatónak a szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A Szolgáltató panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható elérhetőségei a jelen ÁSZF 2. pontjában található elérhetőségek.

A hatályos jogszabályok értelmében a panaszt a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltatót a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek helyben átadja, b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a fogyasztónak megküldi, elsősorban a fogyasztó által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles – elsősorban a jelen ÁSZF-ben fogalt fogyasztóvédelmi tájékoztatóra való hivatkozással - a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhatnak. Fogyasztóvédelmi jellegű panaszok bármelyik járási hivatalban benyújthatók. A járási hivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon érhetőek el: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a Szolgáltató és a fogyasztók között felmerülő jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő fogyasztóvédelmi békéltető testület eljárását kezdeményezni. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetősége az alábbi linken keresztül érhetőek el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Szolgáltatót a békéltető testület eljárásában együttműködési kötelezettség terheli a Fgytv. 29. § (11) bekezdése szerint. Ennek keretében a Szolgáltató köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára, illetve a



meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A fogyasztó a békéltető testület elnökéhez intézett írásbeli kérelemmel indíthatja meg a békéltető testület eljárását. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület a Somogy Megyei Békéltető Testület (címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-82-501-000 vagy 06-82-501-026; e-mail cím: skik@skik.hu; honlap: www.skik.hu).

Online vitarendezési platform

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van -, úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán ajánlott igénybe venniük az online vitarendezési platformot. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el (honlap: <http://www.bekeltet.hu>).

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

